

GARANTIVILLKOR LLB2024G

För detta avtal, precis som för andra avtal som tillhandahålls som en förmån av LLB, tillämpas följande allmänna användningsvillkor: Som en fullvärdig medlem av LLB har man befogenhet att: (i) skapa länkar till samtliga tillgängliga leveransbestämmelser på LLB:s webbplats, (ii) skriva ut dessa bestämmelser för personligt bruk och (iii) publicera villkoren på den egna webbplatsen. Icke-medlemmar får endast ha en länk från sin webbplats till LLB:s webbplats. En fullvärdig medlem i LLB är en medlem som har blivit godkänd av LLB Branschförening för Upplevelseteknik. Om medlemskapet avslutas eller om medlemmen inte följer föreningens stadgar och särskilda regler, förlorar medlemmen rätten att använda detta och andra avtal.

1. Avtalsparterna inom ramen för de följande garantivillkoren LLB2024G är LLB-medlemmen ("Säljaren") där Säljaren säljer varor för yrkesmässigt bruk till antingen slutanvändaren enligt LLB2024A eller återförsäljaren enligt LLB2024ÅF ("Köparen"). Yrkesmässigt bruk menas med användning av varan som inte faller under konsumentköplagen.

Vad som stipuleras i dessa garantivillkor gäller såvida parterna inte kommit överens om annat genom separat serviceavtal e.d.

Samtliga ovan nämnda parter, benämns nedan var för sig för "Part" eller "Parten" och gemensamt för "Parterna".

2. I dessa garantivillkor anses "installation" som etablering, montering eller implementering av produkten, oavsett om det är fast eller mobilt utfört, för att möjliggöra dess funktion eller användning inom ett visst område eller syfte. Installation kan omfatta både permanenta strukturer och temporära enheter.

För att garantin ska vara giltig måste följande villkor vara uppfyllda:

- Produkten ska installerats enligt tillverkarens instruktioner, och installatören måste noggrant ha följt installationsanvisningarna samt de tillämpliga föreskrifterna.
- Installationen av produkten måste vara korrekt utförd.
- Produkten måste användas enbart för det ändamål den är avsedd för, och den får inte ha modifierats eller reparerats av någon annan än installatörer som är godkänd av Säljaren.
- Serienumret för produkten måste vara tydligt angivet, antingen direkt på produkten eller digitalt arkiverat, och det får inte ha blivit ändrat på något sätt.

3. Garanti kan ges av Säljaren direkt eller av leverantör. Garantitiden följer av de särskilda villkor som stipuleras i aktuell garanti. Om inget annat anges från Säljaren eller i det fall parterna ingått separat serviceavtal som stipulerar annat, inkluderar garantin kostnaden för reservdelar och arbetskostnader enligt gällande prislista. Reparerade delar omfattas av en garantiperiod på tre (3) månader.

4. Säljarens garanti täcker inte reparationer av produkten vid fel som har uppstått på grund av yttre omständigheter eller om produkten har använts felaktigt eller på ett sätt som inte är i enlighet med dess avsedda ändamål. Garantin inkluderar inte skador som har uppstått på grund av felaktig hantering eller vårdslöshet. Garantin är giltig enbart om Köparen har reklamerat felet inom en rimlig tidsram, vanligtvis inom 14 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts och ska ske enligt Säljarens anvisningar.

Garantin omfattar inte normal förslitning eller försämring. Säljare kan i offert, katalog eller egna leveransvillkor ge specifika regler för normal förslitning, exempelvis att vissa komponenter har en begränsad livslängd.

Nedan är några exempel på situationer när garantin upphör att gälla:

- Fel som uppstår på grund av installationsfel och eller/handhavandefel, felaktig dimensionering eller överskridning av tekniska specifikationer. I dessa garantivillkor anses installationsfel som felaktigheter, brister eller fel i samband med installation av produkten. Handhavandefel avser felaktigt användande av produkten vilket kan leda till problem eller skador av produkten.

- Om installationen utförs av en annan installatör än Säljaren eller en installatör som inte är ackrediterad eller certifierad.
- Fel som uppstår på grund av vårdslöshet.
- Skador som orsakas av husdjur eller andra djur.
- Skador orsakade av oriktiga reparationer eller modifieringar utförda av annan än Säljaren.
- Skador orsakade av bristfälligt underhåll.

Parterna är medvetna om att ovan exempel inte utgör en uttömmande lista, och garanti kan underlåta att täcka vissa situationer som kan vara angivna i separat garantidokumentation eller i följd av särskilda överenskommelser mellan Köparen och Säljaren.

5. Säljaren ska, själv eller genom annan, inom skälig tid avhjälpa felet på egen bekostnad och på det sätt som anges i denna garanti.

Köparen skall till Säljaren återsända den del eller apparat som är felaktig enligt punkterna 3 och 4. Köparen ska före returen kontakta Säljaren för att bekräfta vilken enhet eller del som behöver returneras. Ev. förbehåll från Säljaren att Köparen inte ska öppna en produkts hölje ska beaktas.

Säljaren ska leverera den reparerade delen eller, enligt Säljarens val, en utbytesdel till Köparen, och genom detta anses Säljaren ha fullföljt sina åtagande avseende den felaktiga delen eller produkten. Köparen ska betala och stå risken för transporten till Säljaren, medan Säljaren betalar och står risken för transporten av utbytt eller reparerad del eller apparat till Köparen.

Säljaren kan, i samförstånd med Köparen, välja att i stället avhjälpa felet på plats hos Köparen. I sådant fall ansvarar Köparen för rese- och traktamentskostnader för Säljarens personal. Säljaren har rätt att, i stället för att avhjälpa felet, återta varan och återbetala köpeskillingen med avdrag för ett belopp motsvarande Köparens nytta och produktens värdeminskning under innehavstiden. När så har skett har Säljaren fullgjort samtliga sina förpliktelser med anledning av köpet.

Säljaren förbehåller sig rätten att byta ut produkten med en likvärdig produkt om den ursprungliga produkten inte är tillgänglig eller tillhandahålls.

6. Om Säljaren trots anmodan från Köparen inte inom skälig tid uppfyller sina förpliktelser enligt ovanstående punkter har Köparen rätt att låta utföra nödvändiga reparationer på Säljarens bekostnad, om han därvid förfar med omdöme. Om det konstateras att varan är felfri eller om reparationen inte omfattas av garantin, förbehåller sig Säljaren rätten att fakturera en rimlig ersättning för hanteringen av reservdelar, utfört arbete eller den tid som har lagts ned. Eventuella reparationer som utförs av en part annan än Säljaren skall på förhand godkännas av Säljaren innan några åtgärder genomförs.

Om felet väsentligen påverkar varans användning för det avtalade ändamålet och Säljaren insett eller bort inse detta, har Köparen rätt att

- under förutsättning att produkten kan återlämnas i väsentligen oförändrat och oförminskat skick – i stället för reparation på Säljarens bekostnad, häva köpet för den del av varan som inte kunnat tas i avsett bruk.

Vid hävning gäller Köplagens bestämmelser om Säljarens rätt till ersättning för Köparens nytta samt räntelagens bestämmelser om Köparens rätt till ränta.

7. Om Köparen reklamerar senare än vad som anges i punkt 4 förlorar Köparen rätten att göra anspråk med anledning av felet.

8. Köparen är skyldig att ersätta Säljaren dennes kostnader för obefogad reklamation.

9. Utöver vad som föreskrivits ovan i punkterna 3 till 8 har Säljaren inte något ansvar för fel.

10. Vid fel som överskrider 50% av en batch av varor och där samma fel återfinns i över 50% av de defekta varorna, åtar sig säljaren antingen att tillhandahålla service på plats hos kunden och täcka kostnaderna för resor, kost och logi för att utföra servicen, eller på egen bekostnad transportera de defekta varorna till en specificerad verkstad för att utföra servicen. En "batch av varor" avser en grupp produkter som tillverkats eller producerats samtidigt eller i en gemensam process.

11. Säljarens ansvar omfattar endast avhjälpandet av bristfälligheten på den levererade produkten såsom beskrivits ovan. Säljarens ansvar omfattar således exempelvis ej kostnader som förorsakats av eventuellt produktionsbortfall, hyra av ersättningsapparat eller kostnader med som uppstår på grund av ersättning till tredje man eller dylikt. Säljarens ansvar omfattar inte heller Köparens uteblivna vinst eller annan indirekt förlust.

Om detta är en för Köparen väsentlig punkt rekommenderas Köparen teckna lämplig avbrottsförsäkring och/eller serviceavtal.

12. Ingen av Parterna ska gentemot den andra Parten ansvara för underlåtenhet eller försening av fullgörelse av dennes skyldigheter enligt detta avtal eller för annan underlåtenhet, om sådan försening eller underlåtenhet är orsakad av pandemi, strejk, arbetskonflikt, brand, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna leveranser från underleverantörer, eldsvåda, översvämning, upplopp, myndighetsbeslut eller föreskrift, terrorism, eller av någon annan omständighet utanför Partens skäligen kontroll ("Befriande omständighet"). Den Part som är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal på grund av Befriande omständighet ska omedelbart informera den andra Parten om sådan händelse och vidta skäligen åtgärder för att avlägsna eller övervinna hindret för fullgörelse. Skulle en Befriande omständighet pågå under mer än sex (6) månader, ska båda Parter ha rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

En Befriande omständighet som inträffat innan avtalets ingående ska enbart utgöra grund för att säga upp avtalet om effekterna av händelsen inte kunde förutses vid tiden för avtalets ingående.

Om, som ett resultat av en Befriande omständighet, Part enbart delvis hindras från fullgörande av sin förpliktelse ska förpliktelsen fullgöras på avtalat vis i de delar den inte påverkats av en Befriande omständighet.

13. Garantiperioden för produkten är vanligtvis ett år. Säljaren har möjlighet att erbjuda en förlängd garantitid för produkten för en extra kostnad, vilket kan diskuteras och fastställas genom ett separat avtal mellan parterna.
14. Svensk lag ska tillämpas på dessa garantivillkor. Tvist med anledning av dessa garantivillkor ska avgöras av allmän domstol.