

ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER LLB2024A

För detta avtal, precis som för andra avtal som tillhandahålls som en förmån av LLB, tillämpas följande allmänna användningsvillkor: Som en fullvärdig medlem av LLB har man befogenhet att: (i) skapa länkar till samtliga tillgängliga leveransbestämmelser på LLB:s webbplats, (ii) skriva ut dessa bestämmelser för personligt bruk och (iii) publicera villkoren på den egna webbplatsen. Icke-medlemmar får endast ha en länk från sin webbplats till LLB:s webbplats. En fullvärdig medlem i LLB är en medlem som har blivit godkänd av LLB Branschförening för Upplevelseteknik. Om medlemskapet avslutas eller om medlemmen inte följer föreningens stadgar och särskilda regler, förlorar medlemmen rätten att använda detta och andra avtal

Avtalsparterna inom ramen för de följande leveransbestämmelser LLB2024A är LLB-medlemmen ("Säljaren") och slutanvändaren ("Köparen") där Säljaren säljer varor för yrkesmässigt bruk till Köparen. Genom att acceptera offerten/ordern anses ni ha accepterat dessa allmänna leveransbestämmelser LLB2024A.

Samtliga ovan nämnda parter, benämns nedan var för sig för "Part" eller "Parten" och gemensamt för "Parterna".

Andra villkor som kan vara tillämpliga antingen i samband med LLB2024A eller enskilt:

- i) Vid försäljning av vara för yrkesmässigt bruk till slutanvändare gäller LLB2024A och LLB2024G. I dessa leveransbestämmelser menas yrkesmässigt bruk med användning av varan som inte faller under konsumentköplagen.
- ii) Om leveransen även avses omfatta montering och/eller systemansvar gäller LLB2024S.
- iii) Om leveransen även avses omfatta besiktning gäller LLB2024B.
- iv) Om Säljaren leveranser till återförsäljare av varor för yrkesmässigt bruk gäller LLB2024ÅF och LLB2024G.
- v) Detta avtalsvillkor, inklusive dess tillämpning och effekter, ska inte gälla för köp som faller under konsumentköpslagstiftningen. För konsumentköp ska tillämpliga lagar och regleringsbestämmelser gälla i enlighet med konsumentens rättigheter och skydd.

1 TILLÄMPLIGHET

1.1 Dessa allmänna leveransbestämmelser gäller uteslutande i den version som är giltigt vid tidpunkten för beställningen. Eventuella ändringar till dessa allmänna leveransbestämmelser gäller endast om skriftligen bekräftats av Parterna.

1.2 I avsaknad av skriftlig bekräftelse i samband med avtalets ingående ska uttalanden och uppgifter inte åsidosätta vad som föreskrivs i leveransbestämmelserna eller annars ha betydelse för bestämmandet av avtalets innehåll.

1.3 Uppgifter i kataloger, cirkulär, prislistor, annonser och liknande handlingar samt muntliga uppgifter är bindande för Säljaren endast i den utsträckning som avtalet uttryckligen hänvisar till dem. Alla uppgifter beträffande vikt, mått, kapacitet, pris, tekniska och andra data i dessa handlingar är ungefärliga och bindande endast i den mån detta skriftligen överenskommits.

2 DOKUMENTATION

2.1 Vid avsaknad av annan överenskommelse ska all dokumentation relaterad till varan tillhandahållas antingen i digitalt eller tryckt format på engelska eller svenska, enligt Säljarens bedömning av relevans. Säljaren förbehåller sig rätten att bestämma vilken dokumentation som ingår i leveransen och priset, samt vilken dokumentation som inte ingår.

3.1 Priserna kommer att beräknas med utgångspunkt i den valutakurs mellan svenska kronor och den specificerade utländska valutan som angivits i offerten. Om ingen sådan valutakurs anges i offerten kommer priserna att baseras på den aktuella säljkursen för den utländska valutan på offert dagen, enligt de dagliga fixkurserna som publiceras av Bankföreningen via Nasdaq OMX (baskursen). Om de officiella säljkurserna (fixkurserna) för den relevanta valutan, publicerade av Bankföreningen via Nasdaq OMX, avviker med mer än två (2) procentenheter från den nämnda baskursen före (del)leveransdagen, förbehåller sig Säljaren rätten att justera priset för att återspegla hela den observerade förändringen. De officiella säljkurserna (fixkurserna) som publiceras av Bankföreningen via Nasdaq OMX kan verifieras på Sveriges Riksbanks webbplats, www.riksbank.se.

3.2 Om inte annat avtalats har Säljaren rätt till ersättning för kostnadsökningar på grund av skatter eller offentliga avgifter eller lagändringar eller - om klausulen i 3.1 ej är tillämplig - växelkursförändringar som beslutats efter offertdatum eller den tidigare tidpunkt då Köparen beställt varan.

4.1 Varorna levereras i emballage lämpligt för den transport som ska komma i fråga enligt Köparens skriftliga meddelande till Säljaren. I dessa allmänna leveransvillkor anses skriftliga meddelanden som en handling som är underskriven av en Part och har mottagits av den andra Parten.

4.2 Om ej annat avtalas sker leverans enligt INCOTERMS 2020 EXW på den plats Säljaren anvisar. Säljarens eventuella befattning med godset sker på Köparens risk och bekostnad.

4.3 Leverans har skett när varan på överenskommen tid hållits Köparen tillhanda på av Säljaren anvisad plats.

4.4 Köparen ska genast vid godsets mottagande, och **innan Köparen kvitterar mottagandet av godset**, kontrollera mot följesedeln och frakthandling att Köparen erhållit rätt varor i rätt kvantitet. Dessutom ska Köparen undersöka emballaget.

Om Köparen finner utifrån märkbara skador som ger skäl att misstänka transportskada eller brist, ska Köparen även undersöka varan.

Fel eller brist som är märkbart vid mottagningskontrollen ska genast anmärkas till transportören och antecknas på transporthandlingen.

Skador som inte upptäckts vid mottagningskontrollen, p g a att de inte är märkbara utifrån, men som kan antas ha uppkommit under transporten, ska reklameras till transportören senast 7 dagar, eller tidigare om transportörens villkor specificerat sådana detaljer, efter godsets mottagande. Det är Köparens ansvar att förse information om tidsfristen.

Vid ankomstkontrollen bör även kontrolleras om rätt vara levererats på så sätt som anges i 7.1.

I och med att leveransen har skett börjar ev. kredittid att löpa.

Eftersom fraktrisen bärs av Köparen är en transportskada inte anledning att uppskjuta betalningen av varan.

Ofullständig leverans är i sig inte skäl att uppskjuta betalning av vad som levererats, annat än om vad som saknas hindrar avsedd användning av det levererade.

4.5 Köparen (eller om så avtalas Säljaren) ombesörjer frakten på Köparens risk och bekostnad. Fraktsätt ska anges.

Om avtal träffas att Säljaren skall ombesörja och betala frakten är villkoret fraktfritt (INCOTERMS 2020 DAP) med angivet fraktsätt.

Om Säljaren skall ombesörja och betala frakten och Köparen begär snabbare eller annorlunda fraktsätt än vad som är normalt ska Köparen bära de extra kostnaderna (extraordinär fraktavgift).

5.1 Varor som beställts med order, som ej baseras på offert, levereras snarast och, om Säljaren inte anger annat, senast 30 dagar efter det att Säljaren mottagit ordern.

Om leverans ej kan ske inom 30 dagar informeras Köparen härom senast 14 dagar efter det att Säljaren erhållit ordern. Säljaren anger då en leveranstid.

Om Köparen begär längre leveranstid än 30 dagar meddelar Säljaren inom 14 dagar vilket pris

och vilken leveranstid Köparen kan acceptera.

Order som baseras på offert levereras enligt i offerten angiven leveranstid. Saknas sådan gäller vad som föreskrivits här ovan.

5.2 Leveranstiden som har avtalats kommer att utsträckas med den tidsperiod under vilken leveransen hindras eller försvåras av omständigheter som nämns i punkt 11 eller som faller under Köparens ansvar.

5.3 Om Säljaren finner att leverans inte kan ske inom avtalad tid ska Säljaren snarast underrätta Köparen, normalt med angivande av ny leveranstid.

5.4 Om Köparen inte accepterar dröjsmålet och inte heller den av Säljaren föreslagna nya leveranstiden skall Köparen skriftligen meddela Säljaren en skälig frist för leveransen. Om Säljaren levererar varan inom denna frist har Köparen inte rätt att häva köpet.

5.5 Köparen har - oavsett om köpet hävs eller ej - inte rätt till vite eller skadestånd på grund av Säljarens dröjsmål.

5.6 Om Köparen avbeställer varan före leverans har Säljaren rätt till avbeställningsersättning motsvarande skillnaden mellan överenskommet pris och det belopp Säljaren kan få ut vid en eventuell försäljning av varan till annan, dock minst 15% av överenskommet pris.

5.7 Om Köparen mot användare gör längre gående förpliktelser än 5.1 till 5.6 ovan och 11 nedan kommer Säljaren inte på något sätt kompensera Köparen för eventuella kostnader som sådana längre gående förpliktelser kan orsaka.

6 RETURER

6.1 Om så avtalas mellan Parterna i särskilda fall kan varor returneras enligt vad som anges nedan.

Före retur, oavsett anledning, ska Köparen kontakta Säljaren och överenskomma om returneringen. Överenskommelsen bekräftas normalt genom att Säljaren ger Köparen ett s k referensnummer. Om det uppstår en avvikelse i returprocessen, ansvarar köparen för alla kostnader som uppstår i samband med returen. Det är Köparens ansvar att säkerställa att en retur har godkänts innan den returneras. Att säljaren tar emot en retur innebär inte automatiskt ett godkännande från säljarens sida. Om Köparen skickar en retur som inte har godkänts av Säljaren, sker retur utan överenskommelse i förväg bestrids alla kostnader i samband med returen av Köparen. Säljarens mottagande av retur innebär inte att Säljaren godkänt den.

6.2 Sker retur, med godkännande i förväg, på grund av fel i varan som Köparen reklamerat enligt 7.1, och som inte kan avhjälpas, betalar Säljaren returfrakten och står transportrisken.

I övriga fall betalar Köparen returfrakten och står transportrisken.

6.3 Vid retur svarar Köparen för att varan emballeras och i erforderlig grad transportsäkras, så att den inte skadas under transporten. Såvida inte annat överenskommes ska varan returneras i originalutrustat skick i originalkartong. Både vara och emballage måste återlämnas i originalskick för att accepteras som en retur. Säljaren erhåller rätten att fakturera Köparen om emballage eller varan inte returneras i originalskick.

6.4 Felfri vara som returneras enligt 6.1 och 6.3 krediteras med 80% av hela köpeskillingen.

6.5 Felfria varor som tillverkats eller anskaffats speciellt för Köparen kan inte returneras.

7 ANSVAR FÖR FEL OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 Om inget annat följer av garanti, ansvarar Säljaren för fel som visar sig inom 1 år från leveransdagen. Fel ska påtalas till Säljaren genom skriftlig reklamation inom 7 dagar från det att Köparen upptäckt eller borde upptäckt felet. Om Säljaren ansvarar för felet, ska Säljaren avhjälpa felet inom skälig tid, dock senast 30 dagar från dagen för reklamation.

Om felet inte har avhjälpats inom 30 dagar efter Köparens reklamation, har Köparen rätt att häva köpet såvitt avser felaktig vara. Fel i varan åtgärdas på det sätt som beskrivs i punkt 9.

Säljarens skyldighet att avhjälpa fel gäller endast i den mån som avhjälpandet kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Säljaren.

7.2 Utöver vad som föreskrivits i 6.2, 7.1 och punkt 9 har Säljaren inget ansvar för fel eller brist i varan.

8 BETALNING

8.1 Köparen ska erlægga ersättning enligt villkor som framgår av Säljaren. Om inget annat är avtalat, skall betalning erläggas senast vid tillfället för leverans.

8.2 Överenskommelse kan, efter sedvanlig kreditprövning, träffas om leverans på kredit.

Betalning ska då, om ej annat avtalats, vara Säljaren tillhanda senast 30 dagar efter fakturans datum.

Fakturadatum ska vara tidigast datum för leverans enligt 4.3.

Alternativt kan betalning delas på det sätt som anges i 8.6.

8.3 Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta utgå enligt räntelagen.

Säljaren äger alla levererade produkter och förblir Säljarens egendom och har rätt att fordra fullgod säkerhet intill dess köpeskillingen till fullo är betald. Ställs ej ofördröjligen fullgjort, av Säljaren godkänd, säkerhet äger Säljaren rätt att häva köpet.

8.4 Vardera Parten äger säga upp detta avtal till omedelbart upp:

- i. Den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott mot detta avtal och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter tillsägelse; eller
- ii. Den andra Parten försätts i konkurs, frivilligt eller genom tvång, eller inleder företagsrekonstruktion, ackordprocess eller liknande förfarande.

I händelse av sådan hävning är Köparen skyldig att omedelbart återlämna obetalda varor till Säljaren. Säljaren berättigar även rätten att återta produkterna vid utebliven köpeskillning.

8.5 Om Köparen försummar sin förpliktelse att mottaga varan på fastställd dag, är Köparen trots detta skyldig att erlægga betalning på samma sätt som skulle ha skett om varan levererats.

8.6 Vid försäljning av vara som anskaffas eller tillverkas speciellt för Köparen har Säljaren, om inte annat avtalas, rätt att begära förskottsbetalning av hela eller del av köpeskillingen.

8.7 Om en order omfattar flera varor som av Köparen kan användas oberoende av varandra har Säljaren rätt att dellevera varorna med separat fakturering och betalning för varje leverans.

Om Köparen endast accepterar obruten fullständig leverans ska så anges på ordern.

9 GARANTI OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1 Om inget annat har överenskommit, erhåller Köparen 12 månaders garanti enligt bilagan LLB2024G.

9.2 Säljaren åtar sig att, enligt eget val, antingen själv svara för garantireparationerna enligt 9.1 eller ersätta Köparens nödvändiga och skäliga kostnader för dessa, under förutsättning att skriftlig reklamation till Säljaren skett in enlighet med LLB2024G från varans leverans från Säljaren till Köparen.

9.3 Säljarens ansvar för fel i varan är begränsat till vad som bestämts i föregående punkt.

10 ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

10.1 Säljaren förbehåller sig äganderätten till levererade varor intill dess full betalning enligt avtalet har erlagts. Köparen förpliktigar sig att hålla varorna avskilda från andra varor och att inte sälja, förstöra, förändra eller på annat sätt förfoga över varorna intill dess att Köparen erlagt full betalning.

11 PROGRAMVARA

11.1 Programtillverkarens regler och villkor gäller och ska uppfyllas i samband med användning av programvaran. Användaren är skyldig att acceptera och följa alla licensvillkor som är associerade med programvaran. Genom att använda programvaran, accepterar och förbinder sig användaren att uppfylla alla licensvillkor och begränsningar som anges av programtillverkaren.

11.2 Om Köparen inte iakttar vad som stadgas i detta avtal, äger Säljaren rätten genom skriftligt meddelande till Köparen säga upp detta avtal till omedelbart upphörande.

12 BEFRIELSEGRUND

Ingen av Parterna ska gentemot den andra Parten ansvara för underlåtenhet eller försening av fullgörelse av dennes skyldigheter enligt detta avtal eller för annan underlåtenhet, om sådan försening eller underlåtenhet är orsakad av pandemi, strejk, arbetskonflikt, brand, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna leveranser från underleverantörer, eldsvåda, översvämning, upplopp, myndighetsbeslut eller föreskrift, terrorism, eller av någon annan omständighet utanför Partens skäligen kontroll ("Befriande omständighet"). Den Part som är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal på grund av Befriande omständighet ska omedelbart informera den andra Parten om sådan händelse och vidta skäligen åtgärder för att avlägsna eller övervinna hindret för fullgörelse. Skulle en Befriande omständighet pågå under mer än sex (6) månader, ska båda Parter ha rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan. En Befriande omständighet som inträffat innan avtalets ingående ska enbart utgöra grund för att säga upp avtalet om effekterna av händelsen inte kunde förutses vid tiden för avtalets ingående. Om, som ett resultat av en Befriande omständighet, Part enbart delvis hindras från fullgörande av sin förpliktelse ska förpliktelsen fullgöras på avtalat vis i de delar den inte påverkats av en Befriande omständighet.

13 TVIST

13.1 Anspråk mot Säljaren förfaller om talan inte väcks enligt 12.3 inom 2 år från varans avlämnande.

13.2 Säljaren har rätt att vid utebliven betalning indriva sina betalningsanspråk mot Köparen genom ansökan om betalningsföreläggande.

13.3 Svensk lag ska tillämpas på tvisten. Tvist med anledning av dessa allmänna leveransbestämmelser ska avgöras av allmän domstol.